



## **ISO 9001 version 2015 : Connaître, comprendre et mettre en œuvre les exigences**

Tous les points abordés sont illustrés par des exemples en lien avec l'activité des participants et complétés par l'expérience de l'animateur qui s'attachera à favoriser les échanges.

### **Objectif :**

- Connaître, comprendre et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015

### **Public :**

- Responsable Qualité, Coordinateur Qualité, Chef d'entreprise, Responsable de Service, Encadrement pilote, Animateur Qualité, Auditeur Interne.

### **Prérequis :**

- Connaître le fonctionnement de l'entreprise.

### **Durée : 3 jours**

- Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par le formateur.

### **Prix catalogue en intra :**

- 1 à 4 participants = **2350 € HT**

### **Les + :**

Prise en compte du contexte de l'entreprise par un entretien préalable  
Les 3 jours peuvent être consécutifs ou répartis sur 3 semaines

## **Programme de la formation**

### **Le Management de la Qualité**

- ✓ Le rôle d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- ✓ Le PDCA
- ✓ L'historique de la norme
- ✓ Le vocabulaire dans ISO 9001 v.2015.

### **Les exigences de l'ISO 9001 v.2015**

- ✓ Les 7 principes de management
- ✓ Comprendre l'organisme et son contexte.
- ✓ Comprendre les besoins et attentes des parties intéressées.
- ✓ L'approche risques.
- ✓ La gestion du savoir de l'organisme.
- ✓ La maîtrise des modifications produits/process.

### **Les chapitres de la norme**

- ✓ Les chapitres 1 à 3
- ✓ Chap. 4 : Le contexte de l'organisme
- ✓ Chap. 5 : Le leadership
- ✓ Chap. 6 : La planification
- ✓ Chap. 7 : Les supports
- ✓ Chap. 8 : Les opérations
- ✓ Chap. 9 : L'évaluation des performances
- ✓ Chap. 10 : L'amélioration continue

### **La mise en œuvre des exigences**

- ✓ La structure de niveau supérieur
- ✓ Le processus
- ✓ Les améliorations
- ✓ La gestion documentaire
- ✓ Le manuel qualité
- ✓ Les procédures
- ✓ Les indicateurs
- ✓ Les non-conformités
- ✓ Les audits
- ✓ La revue de direction
- ✓ La procédure de certification

### **Conclusion**

### **Evaluation de la formation**

- ✓ Questionnaire individuel et correction collective

Pour tout renseignement :

Tél. : **06-10-44-74-63**

E-Mail : [contact@normandiecontacts.fr](mailto:contact@normandiecontacts.fr)

