



Le pilote de processus *Suivant la norme ISO 9001 v. 2015*

Tous les points abordés sont illustrés par des exemples en lien avec l'activité des participants et complétés par l'expérience de l'animateur qui s'attachera à favoriser les échanges.

Objectif :

- Être pilote de processus
- Comprendre le rôle et les missions d'un pilote de processus

Public :

- Responsable Qualité, Coordinateur Qualité, Chef d'entreprise, Responsable de Service, Encadrement pilote, Animateur Qualité, Auditeur Interne

Prérequis :

- Connaître le fonctionnement de l'entreprise ou d'un secteur

Durée : 1 jour

- Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par le formateur

Prix catalogue en intra :

- 1 à 4 participants = **1150 € HT**

Les + :

Prise en compte du contexte de l'entreprise par un entretien préalable
Utilisation des documents de l'entreprise possible

Programme de la formation

Le Système de Management de la Qualité

- Le rôle d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- L'historique de la norme
- La HLS (High Level Structure) : structure commune à toutes les normes de système de management (ISO 9001, ISO 14001...)
- Les 7 principes de management de la qualité
- Le vocabulaire dans ISO 9001 : 2015
- Le PDCA

Les processus

- L'approche processus dans la norme ISO 9001 version 2015
- Les 3 grandes familles : Management, Réalisation, Support
- L'identification d'un processus, sa représentation
- Les indicateurs et le tableau de bord

Le pilote de processus

- Le rôle, les missions du pilote
- Les aptitudes et compétences
- L'autorité
- La démarche comportementale
- Le traitement dynamique de l'information

La revue de processus

- Le principe et les objectifs
- La préparation et la conduite de la revue
- L'évaluation de la maturité d'un processus

Evaluation de la formation

Validation du module par questionnaire de 20 questions.

Pour tout renseignement :

Tél. : **06-10-44-74-63**

E-Mail : contact@normandiecontacts.fr

