



## **Réaliser un audit qualité interne** **Suivant la norme NF EN ISO 19011 version 2018**

La partie théorique s'accompagne d'une mise en situation des participants.

Les cours sont réalisés via une projection de fichiers PowerPoint, et animés via des échanges interactifs s'appuyant sur des exemples tirés de l'expérience professionnelle de l'animateur et des stagiaires.

### **Objectif :**

- Connaître les principes de l'audit interne
- Acquérir la méthode d'audit interne.
- Savoir conduire un audit interne.

### **Public :**

- Toute personne concernée par la pratique de l'audit

### **Prérequis :**

- Connaître le fonctionnement de l'entreprise ou d'un secteur.

### **Durée : 2 jours**

- Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par le formateur.

### **Prix catalogue en intra :**

- 1 à 4 participants = **1750 € HT**

### **Les + :**

Prise en compte du contexte de l'entreprise par un entretien préalable  
Utilisation des documents de l'entreprise possible  
Enregistrement de l'audit dans le plan d'audit de l'entreprise possible

Pour tout renseignement :

Tél. : **06-10-44-74-63**

E-Mail : [contact@normandiecontacts.fr](mailto:contact@normandiecontacts.fr)



## **Programme de la formation**

### Les connaissances élémentaires

- Les définitions et le vocabulaire
- Les principes généraux
- Les types d'audit
- Les catégories d'audit
- Les objectifs d'un audit

### L'audit interne

- L'objectif de l'audit interne
- Les responsabilités
- Les types d'audit interne

### La méthodologie de l'audit interne

- La planification de l'audit
- La préparation de l'audit
- La réunion d'ouverture
- La conduite de l'audit
- La réunion de clôture
- Le rapport d'audit
- Le suivi de l'audit

### Les auditeurs

- Le choix des auditeurs
- La formation des auditeurs

### L'audit, outil d'amélioration continue

Exercice de mise en situation servant de validation de la formation :

- Préparation de l'audit
- Réalisation de l'audit
- Clôture de l'audit

### Débriefing et conclusion

*"La valeur ajoutée de l'audit réside dans la qualité du diagnostic, la pertinence et l'adéquation des recommandations"*