



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Désignation :

La SARL Normandie Contacts est un organisme de formation professionnelle et de conseil. Son siège social est fixé au 120 Boulevard Amiral Mouchez 76600 Le Havre. La SARL Normandie Contacts conçoit, élabore et dispense des formations intra-entreprises et des actions de conseil à Le Havre et sur le territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes suivants, il est convenu de désigner par :

- ✓ Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation ou action de conseil auprès de la SARL Normandie Contacts ;
- ✓ Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation ou à une action de conseil ;
- ✓ Formation intra-entreprise : la formation conçue sur mesure par la SARL Normandie Contacts pour le compte d'un client ou d'un groupe de clients ;
- ✓ CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous ;
- ✓ OPCO : les opérateurs de compétences agréés chargés d'accompagner la formation professionnelle.

Objet :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des formations et actions de conseil engagées par la SARL Normandie Contacts pour le compte d'un client. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du client.

Devis et attestation :

Pour chaque formation ou action de conseil, un devis est adressé par la SARL Normandie Contacts au client. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doit être retourné à la SARL Normandie Contacts par tout moyen à la convenance du client.

Le cas échéant, une convention particulière peut être établie entre la SARL Normandie Contacts, l'organisme financeur et/ou le client.

Pour les formations, une attestation de présence ou de fin de formation, par participant, est établie en conformité avec les feuilles d'émargement et est fournie à l'organisme financeur et/ou au client.

Conditions financières, règlement et modalités de paiement :

Tous les prix indiqués sont en euros et hors taxes. Ils sont majorés de la TVA au taux en vigueur. Le règlement du prix de la formation ou de l'action de conseil est à effectuer à l'issue de la formation ou de l'action de conseil ou mensuellement comme convenu dans le devis validé par le client. Le paiement doit s'effectuer à 30 jours fin de mois au plus tard suivant l'émission de la facture.

Un acompte peut être demandé à la commande comme convenu dans le devis validé par le client.



Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. La SARL Normandie Contacts a la faculté d'obtenir le règlement par voie de contentieux aux frais du client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à la SARL Normandie Contacts.

En cas de règlement par l'organisme financeur dont dépend le client, il appartient au client d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation ou de l'action de conseil. L'accord de financement doit être communiqué au moment de la commande définitive. En cas de prise en charge partielle par l'organisme financeur, la différence est directement facturée par la SARL Normandie Contacts au client. Si l'accord de prise en charge du client ne parvient pas à la SARL au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, la SARL Normandie Contacts se réserve la possibilité de refuser de dispenser la formation ou l'action de conseil ou de facturer la totalité des frais de formation ou de l'action de conseil au client.

Dans des situations exceptionnelles, les modalités de réalisation de la formation ou de l'action de conseil et de paiement de celle-ci devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation ou de l'action de conseil.

Le paiement est effectué par chèque libellé à l'ordre de la SARL Normandie Contacts ou virement en précisant le numéro de facture, le nom de l'entreprise et le nom du contact entreprise.

Conditions d'annulation et de report :

Toute annulation par le client doit faire l'objet d'une notification écrite au plus tard 15 jours calendaires avant le début de la formation ou de l'action de conseil. Une fois la formation ou l'action de conseil commencée, toute annulation ou interruption de la formation ou de l'action de conseil, au plus tard, le premier jour donne lieu au paiement d'une journée. En cas d'annulation ou interruption au-delà du premier jour, la totalité des frais de formation ou d'action de conseil est redevable à la SARL Normandie Contacts et est donc facturé au client.

La SARL Normandie Contacts ne peut être tenue responsable à l'égard de ses clients en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, ceux habituellement reconnus par la jurisprudence ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de la SARL Normandie Contacts. En cas d'annulation définitive de la formation ou de l'action de conseil par la SARL Normandie Contacts, il est procédé au remboursement des acomptes perçus le cas échéant. En cas de résiliation partielle, seul le prix de la formation ou de l'action de conseil réalisée partiellement sera facturé.

Propriété intellectuelle et copyright :

L'ensemble des fiches programmes, des documents de présentation, des contenus de formation, des supports et jeux pédagogiques, des documents d'action de conseil et de tout autre élément créé par la SARL Normandie Contacts pour une formation ou une action de conseil, quelle qu'en soit la forme constituent des œuvres originales et à ce titre, sont protégés par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le client, l'organisme financeur, le stagiaire et toute autre personne ayant accès aux documents, jeux et supports, documents d'action de conseil s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie sans accord écrit auprès de la SARL Normandie Contacts.



Descriptif et programme de formation :

Le contenu d'un programme de formation ou d'action de conseil est fourni à titre indicatif. L'intervenant se réserve le droit de le modifier en fonction du niveau des participants, de la dynamique du groupe ou de l'actualité.

Confidentialité et communication :

La SARL Normandie Contacts, le client, l'organisme financeur, le stagiaire, toute personne ayant accès aux informations s'engagent à garder confidentiel les documents et informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la formation ou de l'action de conseil ou à l'occasion des échanges intervenus au préalable, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition établie par la SARL Normandie Contacts pour le client.

La SARL Normandie Contacts s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations ou les actions de conseil et aux organismes financeurs, les informations transmises par le client y compris celles concernant les stagiaires.

Cependant, le client accepte d'être cité par la SARL Normandie Contacts comme client de ses formations ou actions de conseil. A cet effet, le client autorise la SARL Normandie Contacts à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des formations et actions de conseil dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Protection et accès aux données personnelles :

Des données personnelles sont collectées afin de répondre à la demande du client et/ou de le tenir informé des offres de services de la SARL Normandie Contacts. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données personnelles le concernant. Aucune de ces données n'est cédée à des tiers.

Droit applicable et juridiction compétente :

Les conditions générales de vente, détaillées dans le présent document, sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le client, l'organisme financeur, le stagiaire ou toute personne ayant accès aux documents et données personnelles à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les tribunaux de Le Havre ou de Rouen seront les seuls compétents pour régler le litige.

Pour la SARL Normandie Contacts,
La gérante Valérie LEVESQUES