



ISO 9001 version 2015 : Connaître, comprendre et mettre en œuvre les exigences

Tous les points abordés sont illustrés par des exemples en lien avec l'activité des participants et complétés par l'expérience de l'animateur qui s'attachera à favoriser les échanges.

Objectif :

- Connaître, comprendre et mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015

Public :

- Responsable Qualité, Coordinateur Qualité, Chef d'entreprise, Responsable de Service, Encadrement pilote, Animateur Qualité, Auditeur Interne.

Prérequis :

- Connaître le fonctionnement de l'entreprise.

Durée :

- 2 jours

Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par le formateur.

Pour tout renseignement :

Valérie LEVESQUES

Tél. : 06-10-44-74-63

E-Mail : contact@normandiecontacts.fr

Programme de la formation

Le Management de la Qualité

- ✓ Le rôle d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- ✓ Le PDCA
- ✓ L'historique de la norme
- ✓ Le vocabulaire dans ISO 9001 : 2015.

Les exigences de l'ISO 9001 : 2015

- ✓ Les 7 principes de management
- ✓ Comprendre l'organisme et son contexte.
- ✓ Comprendre les besoins et attentes des parties intéressées.
- ✓ L'approche risques.
- ✓ La gestion du savoir de l'organisme.
- ✓ La maîtrise des modifications produits/process.

Les chapitres de la norme

- ✓ Les chapitres 1 à 3
- ✓ Chap. 4 : Le contexte de l'organisme
- ✓ Chap. 5 : Le leadership
- ✓ Chap. 6 : La planification
- ✓ Chap. 7 : Les supports
- ✓ Chap. 8 : Les opérations
- ✓ Chap. 9 : L'évaluation des performances
- ✓ Chap. 10 : L'amélioration continue

La mise en œuvre des exigences

- ✓ La structure de niveau supérieur
- ✓ Le processus
- ✓ Les améliorations
- ✓ La gestion documentaire
- ✓ Le manuel qualité
- ✓ Les procédures
- ✓ Les indicateurs
- ✓ Les non-conformités
- ✓ Les audits
- ✓ La revue de direction
- ✓ La procédure de certification

Conclusion