



## ***Formation initiale : Pilote de processus Suivant la norme ISO***

### **Programme de la formation**

La méthode utilisée s'articule autour d'une journée de séances de cours illustrées d'exemples concrets et d'exercices en lien avec l'activité des participants

Les cours sont réalisés via une projection de fichiers PowerPoint, et animés via des échanges interactifs s'appuyant sur des exemples tirés de l'expérience professionnelle de l'animateur et des stagiaires.

#### **Objectif :**

- Etre pilote de processus

#### **Public :**

- Responsable Qualité, Coordinateur Qualité, Chef d'entreprise, Responsable de Service, Encadrement pilote, Animateur Qualité, Auditeur Interne.

#### **Prérequis :**

- Connaître le fonctionnement de l'entreprise.

#### **Durée :**

- 1 jour

Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les stagiaires et contresignées par le formateur.

#### **Le Système de Management de la Qualité**

- Le rôle d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Le PDCA
- L'approche processus dans la norme ISO 9001 version 2015

#### **Le processus**

- Les 3 grandes familles : Management, Réalisation, Support
- Le principe
- L'identification d'un processus, sa représentation

#### **Le pilote de processus**

- Les aptitudes et compétences
- L'autorité
- La démarche comportementale
- Le traitement dynamique de l'information

#### **La revue de processus**

- Le principe
- Les indicateurs
- Le plan d'actions

Pour tout renseignement :

**Valérie LEVESQUES**

Tél. : 06-10-44-74-63

E-Mail : [contact@normandiecontacts.fr](mailto:contact@normandiecontacts.fr)

*Notre métier, concevoir des modules de formation sur mesure en réponse aux besoins de votre entreprise.  
N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande !*

